



急病やけがのとき



火災のとき

このシステムは、聴覚、音声機能又は言語機能の 障がいのある方を対象とした緊急通報システムです。



# システム概要:Net119

Net119 は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して 119 番通報を行うことができるサービスです。

Net119 2.0 は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な 方が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消 防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、従来の Net119 を発展さ せ、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

# 利用対象者

Net119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、原則として Net119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障がい者(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)となります。



### A 消防管轄地域

# 通報の流れ

Net119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防 本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、Net119番通報システム導入済みの地域であれ ば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



## 対応機種:スマートフォン・携帯電話

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能 です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号がある
  - アドレス (\*\*\*\*.@〇〇.ne.jp)や、
  - ピリオドやハイフンなどの記号が連続している

<u>アドレス (\*\*...\*\*\*@〇〇.ne.jp)は使用できません。</u>

- ・GPS 機能が付いていること
- 【スマートフォン・タブレットの場合】
- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること
- 【 フィーチャーフォンの場合】
- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること

# (1) 通報方法

① 通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

#### [Android の場合]



【Android の場合】 ホーム画面のアイコンか ら通報画面を開きます。



①ホーム画面から Safariを開きます。

**Q ≜** 猫 Ç AА 0 Google = 猫 × Q すべて thit illine 地図 2 ネコ : 動物 動画 =\_1 は、狭義には食肉目ネコ科ネコ属に分類される リビアヤマネコが家畜化されたイエネコに対する通 称である。イヌと並ぶ代表的なペットとして日本を 含め世界中で広く飼われている。より広義にレーマ マネコやネコ利動物や船を指すこともある。 n Û Ш

③Safari で他のページ
 を開いていた場合、タブ
 アイコンを押します。
 ~ 4 ~

## [iOS の場合]



②お気に入り欄のアイコン から通報画面を開きます。



④「+」マークから新しいペ
 ージを開くと、②のお気に
 入り画面が表示されます。

※位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



位置情報サービスがオフの状 態で、通報画面から「救急」又 は「火事」を選択すると、下の ようなエラー表示が出ます。 (ご使用の機種によって表示 内容が異なります)

#### [Android の場合]



「OK」を押すと自動で位 置情報サービスがオンに なります。

#### [iOS の場合]



次ページの手順で位置 情報サービスをオンにす る必要があります。

#### [iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順]



①ホーム画面から「設定」 を開きます。

	設定	
٢	—般	>
	コントロールセンター	>
AA	画面表示と明るさ	>
(7)	アクセシビリティ	>
*	壁紙	>
	Siriと検索	>
	Touch IDとパスコード	>
SOS	緊急SOS	>
	15.00	>
1 🕑	プライバシー	>
Å	iTunes StoreとApp Store	>
	Wallet & Apple Pay	>

②「プライバシー」をタッ プします。



③「位置情報サービス」 をタップします。

く戻る	5 位置情報1	サービス
位置	情報サービス	
位置	情報の通知	
"位置" のWi- その位 一につ	情報サービス"では、GPS、 FIスポットや携帯電話基地 :置情報が判断されます。 { ●いて	Bluetooth、クラウドソース 肩を使って、ユーザのおおよ 位置情報サービスとプライバシ
位置	情報を共有	>
Å	App Store	なし >
0	Chrome	なし >
F	Facebook	確認 >
Μ	Gmail	確認 >
<b>Q</b>	Google Maps	使用中のみ >
	Hazardon	使用中のみ >
0	Instagram	なし >

④「位置情報サービス」の設 定をオンに切り替えます。

M Gmail 確認	>	
	>	
Google Maps         使用中のみ		
<b>Hazardon</b> 使用中のみ	>	
<b>instagram</b> なし	>	
Sector LINE the test test test test test test test	>	
INITORI なし	>	
💽 Pokémon GO 🛛 🛛 🚽 常に	>	
	2	
SafariのWebサイト なし	>	
Sirizaman au	>	
y Twitter なし	>	
Wallet なし	>	
Yahoo! なし	>	

⑤アプリごとの設定欄 で、「Safari の Web サ イト」欄をタップします。



⑥「この App の使用中のみ 許可」を選択します。





④「通報する」の ボタンをタップし て通報します。



⑤通報が受け付けられ るまで、呼び出し中の画 面が表示されます。

 
 Net119 緊急週報システム

 通報が受型されました。消防本部との会話が可能です。 2019/08/2015:56:34

 **消防本部**1005/072

 はい、アルカディア消防本部です。

 放急運催ですね(はい、救急車を呼んでください、間違えました。誤避 級です)

 回答は下の電用数から混映可能です

 はい、救急車を呼んでください

 いいえ、火事です。消防車を呼んでください

 間違えました。読通報です

 通知ののメッセージ

⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

#### 【外出先からの通報】

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいず れかを選択します。

Net119 緊急通報システム
どこにいますか?
<b>A B</b> <sup>®</sup>
Ашя Анця
よく行く場所
アルカディア
戻る

②「外出先」を選択します。

=	Net119 \$28.00	187 5-6	
Rigffewydau?	44TT#7	國の人	
		くず 3149450 ・ 第日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年23日 月日は2年34日 月日は2年34日 月日は2日 月日 月日は2日 月日 月日は2日 月日 月日 日日 月日 日日 日日 日日 日日 日日 日	210 日前3 210 日前3 1111977 J ンック
	53	過程する	

③救護対象者を選択し ます。位置情報がずれて いるときは、地図上にタ ッチして修正できます。



④「通報する」のボタ ンをタップして通報 します。



⑤通報が受け付けられ るまで、呼び出し中の 画面が表示されます。

Net119 緊急通報システム	
通報が受理されました。消防本部との会話が可能 2019/08/20 15:56:34	能です。
消防本部 2019/08/2015:57:02 はい、アルカディア消防法部です。 牧気過程ですね(はい、数急車を呼んでください) 火車です。消防車を呼んでください,関連えまし 報です) 高品は下の運用炭から遺訳可能です	, いいえ、 た。誤通
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	
間違えました。誤通報です	
◎ 消防へのメッセージ	送信

⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

## ② チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができ るようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行い ます。

Net119 緊急通報システム	
通報が受理されました。消防本部との会話が可能 2019/08/20 15:56:34	です。
消防本部 2019/08/20 15:57:02 はい、アルカディア消防本部です。 救急通税ですなはい、救急車を呼んでください、 火事です。消防車を呼んでください、間違えました 報です) 青年1下の第(形敗かる選択可能です	いいえ、 た。誤通
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	
間違えました。誤通報です	
◎ 消防へのメッセージ	送信

①通報を受け付けた消 防本部から呼びかけが 入ります。 選択肢がある場合、タッ チして回答できます。



②選択した回答が送信 されます。



③任意のメッセージを
 送りたい場合は矢印
 (✓)部に入力し、送信
 を押します。

④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、 写真を撮影し、送信す ることもできます。



⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

## ③ 代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。





①通報画面で「他の人に 音声通話をお願いする」 を選択します。

②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴 覚・言語機能障害のため、電話できません。かわり に 119 番通報をお願いします」というメッセージ が読み上げられます。

#### ④ 練習通報

実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じ です。



①通報画面左上をタッ
 チし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を 選択します。



③画面上部に「通報の練 習中です。実際には通報 されません」と表示され た通報画面になります。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。

Net119 緊急通報システム	
通報の練習中です。	
通報が受理されました。練習通報応答システムとの 可能です。 2019/08/20 11:06:26	会話が
<b>練習通報応答システム</b> 2019/08/20 11:06:26 練習通報のお手伝いをします、よろしくお願いしま それではさっそく、文字を入力して送信してみまし	す。 ょう
<mark>あなた</mark> 2019/08/20 11:08:14 こんにちは	
<b>練習通報応答システム</b> 2019/08/20 11:08:15 文章の代わりに、写真を送ることも可能です。もう 信してみましょう	一度送
◎ 消防小のメッセージ	送信

⑤本番と同じように、カ メラアイコンから写真を 送ることもできます。 練習通報応答システム 2019/08/20 11:10:24
 その調子です。念のため、もう一度送信してみましょう
 あなた。2019/08/20 11:14:00
 分かりきした。
 練習通報を終了しますか?(はい、いいえ)
 ご 消防へのメッセージ

⑥3 回やり取りを行う と、「練習通報を終了し ますか?」と聞かれま す。



⑦「はい」を選択する
 と、練習通報が終了
 します。
 「戻る」を押します。



⑧本番の通報画面に戻り ます。

#### ⑤ 呼び返し通報

一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。





③呼び返し通報が受け付けられるま で、呼び出し中の画面が表示されます。 その後、通常の通報と同じようにチャッ ト画面に切り替わります。





 $\sim$  14  $\sim$ 

## ② 空メール送信

キャンセルあ	送信
宛先: 〇〇@net119.speecan.jp	
Cc:	
Bcc:	
差出人: · OOO@XXX.jp	
- 件名: <b>あ</b>	
iPhoneから送信	

 QR コードを読み取って出て きたアドレス宛に、空メールを 送信します。
 QR コードが読み取れない場 合は、アドレスを直接入力しま す。



②申請用 URL がメールで届きます。

## ③ 利用申請手順



①申請用 URLをタップ します。



される場合は「同意します」を 選択し、「次へ」を押します。

申詞	青情報入力・編集
	申請者本人
氏名:*	アルカディア花子
フリガナ:*	アルカディアハナコ
生年月日:*	
性別:	男 💿 女 🔵
住所:*	\$
	住所は都道府県名から入力 してください。
メールアドレス:*	ttr12srkm@gmail.com
電話番号:	
	確認

③氏名/フリガナを入力します。

申訓	情報入力・編集 甲請者本人
氏名:*	アルカディア花子
フリガナ:*	アルカディアハナフ
生年月日:*	1993-06-01
性別:	男 💽 女 🔵
住所:*	•
	住所は都道府県名から入力 してください。
メールアドレス:*	ttr12srkm@gmail.com
電話番号:	
FVA来告·	
	確認

# ④生年月日を入力します。例)1993-06-01

生年月日:*		
性別:	男 🔵 女 (	0
住所:*		9
	住所は都道R してください	府県名から入力 い。
		entralizaria 📄
電話番号:		
キャンセル		完了
1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレン ダーマークをタップすると、 生年月日を選択することも できます。

申請	情報入力・編集 甲請者本人
氏名:*	アルカディア花子
フリガナ:*	アルカディアハナコ
生年月日:*	1993-06-01
性別:	男 🔵 女 💽
住所:*	٥
	住所は都道府県名から入力 してください。
メールアドレス:*	
電話番号:	
FAY悉号·	
	確認

⑥性別を選択します。



⑦住所を入力します。
 都道府県から入力してください。
 入力後、右の位置アイコンから地
 図を開きます。



⑧地図上で正しい位置が表示 されていることを確認し、問 題なければ「OK」を押します。

申請	情報入力・編集
	住所は都道府県名から入力 してください。
メールアドレス:*	
電話番号:	
FAX番号:	
۲	く行く場所 🎤
52	急連絡先 👂
76	
(	
	確認

⑨必要であれば、電話番号 /FAX 番号/よく行く場所/ 緊急連絡先を入力します(任 意入力)。



~ 17 ~

よく行く場	昜所を登録する場合							
申言	請情報入力・編集		よく行く場所			よく行く場	易所	
	住所は都道府県名から入力 してください。		-よく行く場所を	追加	ŧ	昜所1	削除	$\sim$
メールアドレス:*	ttr12srkm@gmail.com				登録名:*	アルカデ	1 P	
電話番号:					住所:*	大阪府箕 1	面市箕面6-3-	9
FAX番号:						住所は都 してくだ	道府県名から入力 さい。	
Ł	く行く場所				メモ:	勤務先。	オフィスは7階	
						+よく行く場所	を追加	
E.	緊急連絡先 🗲							
	確認	キャンセ	2.16	ОК	キャン	セル	ок	
⑩画面右	の編集アイコンを	)רץ]	行く場所	「を追加」	12登録	名・住所	i・メモ(任	E意
1日1 キオ		ち 畑レヨ	⊧╆		7 +1	[OK 17		ł

押します。

を押します。

を 人力し、「OK」を押します。 ※住所は⑦⑧同様に確認が必 要です。



③画面右の編集アイコンを 押します。

⑭「緊急連絡先を追加」を 押します。

15氏名・フリガナ・本人との関係・ 連絡先(電話番号・FAX 番号・メ ールアドレスの内いずれか一つ は必須)を入力し、「OK」を押しま す。

申請	情情報入力・編集
×=:	勤務先。オフィス は7階
B) A	紧急連絡先 🥕 🍾
ł	連絡先1 へ
氏名:	アルカディア太郎
フリガナ:	アルカディアタロ ウ
本人との関係:	夫
電話番号:	050-5830-0750
FAX番号:	
	確認

⑯すべて入力し終えたら 「確認」を押します。 登録内容は後から追加/ 変更の申請をすることも できます。(→p.16)



### ④ 利用開始



①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。
 URLを開き、ID/パスワードを入力してログインします。



②通報画面が開きます。 左上のメニューバーを開 きます。



③メニューバーから「通 報 URL 表示」を選びま す。



④「通報ページ新規 登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選 びます。



⑥このページをブックマークします。 ※ブックマークの方法は Android, iOS で異なります

#### ■iOS の場合



これはあなた専用の通報ページです。 O **AirDrop。**AirDropで共有する場合は、タップして Wi-FiやBluetoothをオンにしてください。 0  $\searrow$ メール リマインダー メモに追加 \$ bo  $\star$ + ム画面に 追加 Dropbo 保存 ディング ブックマ-トに追加 を追加 お気に入りに 追加 キャンセル

⑧「お気に入りに追加」
を選びます。



⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開く ことができます。

#### ■Android の場合



⑦画面右上からメニューバ ーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を 選びます。



⑨「追加」をタップします。



 ⑦次回以降、ホーム画面の アイコンから、通報ページを 開くことができます。

⑤ 登録情報の変更



メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用 停止」を選びます。

[Net119] 登録情報変更方法のご案内 今日 14:07	
NET119 登録情報変更方法のご案内	
 登録情報の変更は、下記URLから行ってください。	
*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に 反映されます。 *一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請が できなくなります。ご注意ください。	
URL: https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/ 833cf12-5d92-4de5-8d78-1bdd3a661675	
* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけ しますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げま す。	
NET119 緊急通報システム	

③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが 届きますので、メール中に記載の URL をタップします。

	利用者の詳細	
	利用者本人	
ID:	gjg92113	
氏名:*	アルカディア花子	
フリガナ:*	アルカディアハナコ	
生年月日:*	1993-06-01T00:00:01+09:00	
性别:*	女性	
住所:"	大阪府算面市箕面6-3-1	
		9
メールアドレス:*	info@arcadia.co.jp	
電話番号:		
FAX番号:		
	よく行く場所	
	緊急連絡先	
	WEALTU 70	
	編集 利用(	亭止

④左下の「編集」を選びます。

192.168.20.210.8080	申請情報入力・編集	
	甲請者本人	
ID:*	gjg92113	
氏名:*	アルカディア花子	
フリガナ:*	アルカディアハナコ	
生年月日:*	1993-06-01	
(生別):	男. 🔵 女. 💿	
住所:*	大阪府箕面市箕面6-3-1	0
	住所は都道府県名から入力してください。	
メールアドレス:*	info@arcadia.co.jp	
電話番号:		
FAX番号:		
	よく行く場所	×
	緊急連絡先	۶
	22012	
	VERO.	

⑤追加/変更したい部分を編集し、 「確認」を押します。

ID: gig92 氏名:* アルナ フリガナ:* アルナ	単語首本人 113 1ディア花子			三左 24
ID:     gjg92       氏名:*     アルカ       フリガナ:*     アルカ	113 1ディア花子			一 三斤 いり
氏名:* アルカ フリガナ:* アルカ	<b>i</b> ディア花子			計消
フリガナ:* アルカ				可防
	ıディアハナコ			$\rightarrow \ddot{n}$
生年月日:* 1993-	D6-01			棄 治
性别:* 女性				却呈
住所:* 大阪府	箕面市箕面6-3-1			し。可
			•	물 전
				く ち 容
メールアドレス:* info@	Darcadia.co.jp			> "。を
電話番号:				福
FAX番号:				詞
	よく行く場所		ľ	L L
	緊急連絡先			谷
				호
				「「「「」」を考えていていていていていていていていていていていていていていていていていていてい
				日日
				請
				を
戻る	(	申請		

⑥内容を確認し、問題がなければ 「申請」を押します。

アルカディフ	7花子様
登録情報修正 のでご連絡し	の申請が確認され、システムの登録情報が修正されまし 」ます
*本メールは だいても開発	システムより自動送信しています。本メールにご返信いれ ENET119登録 には送信されませんのでご注意ください。
* このメール(	こお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メ を削除下さいますようお願い申し上げます。
	Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録 情報修正完了通知がメールで 届きます。

## ⑥ 利用の停止



 メニューバーから「アカ ウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用 停止」を選びます。  
 [Net119] 登録情報変更方法のご案内

 今日 14:07

 NET119 登録情報変更方法のご案内

 登録情報の変更は、下記URLから行ってください。

 \*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に 反映されます。

 \*一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請が できなくなります。ご注意ください。

 URL:

 https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/ 833off12-5d92-4de5-8d78-1bdd3a661675

 \* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけ しますが本メールを削除下さいますようお顔い申し上げま す。

 NET119 緊急通報システム

③登録してあるアドレス宛
 に、登録情報変更の案内メ
 ールが届きます。
 URL をタップします。

	利用者の詳細
	利用否本人
ID:	gjg92113
氏名:*	アルカディア花子
フリガナ:*	アルカディアハナコ
生年月日:*	1993-06-01T00:00:01+09:00
性别:*	女性
住所:*	大阪府箕面市箕面6-3-1
	9
メールアドレス:*	info@arcadia.co.jp
電話番号:	
FAX番号:	
	よく行く場所
	察会連絡失
	WENT HIT
	編集 利用停止

④右下の「利用停止」を選び ます。



⑤「利用を停止しますがよろ しいですか?」と表示される ので、「OK」を選択します。 NET119利用停止のお知らせ

ご登録いただいている下記ユーザーのNET119のご利用を停止しま した。

ユーザー名: gjg92113.arcadia

以降 gjg92113.arcadia でのNET119による緊急通報はできません。 ご利用ありがとうございました。

このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本 メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

⑥利用停止のお知らせがメー ルで届きます。