

119番通報のポイント

実際に119番通報する機会というのは、そうあるものではありません。もしもの時の備えとして、119番通報時のポイントをお伝えしますので、参考にしてください。また、119番は緊急用の電話ですので、当番病院の問い合わせなどは、「[22-0119](tel:22-0119)」へお願いします。

受信

蕪崎市の消防本部指令課で受信します。

- ・北杜市、蕪崎市、甲斐市（双葉地区）からの119番通報は全て消防本部指令課につながります。災害場所を聞くと小字や通称で場所を伝える方がいますが、正式な住所を教えてくださいの方が早く場所を特定できますので、ご協力をお願いします。

場所

最初に場所を聞きます！

- ・内容より先に場所を聞くことで早期に最寄りの消防署へ出動指令を出すことができます。



出動

通話中でも救急車は出動しています。

- ・あわててすぐに電話を切ろうとする方もいますが、ここで色々な情報を聴取出来るか出来ないかで、出動隊の動きが変わりますので、焦らず、落ちついて指令員の質問に教えてください。

もし家族が急に倒れてしまったら

- ・指令課では119番通報の受付をするだけでなく、通報者へのサポートを常に考え電話対応しています。焦って「早く来て！早く来て！」と言うよりも、**どうしたらいいですか？**と尋ねてください。指令課では電話越しに心肺蘇生法やケガの応急手当の方法など、今、出来る事を伝えます。